



## UFFICIO DEL GIUDICE DI PACE DI VICENZA

Vicenza, 16 settembre 2013

### COMUNICATO STAMPA

#### **IL GIUDICE DI PACE DI VICENZA SI MODERNIZZA E SI AVVICINA AL CITTADINO ATTRAVERSO IL PROPRIO SITO WEB E I SERVIZI ONLINE**

*L'Ufficio compie un grande passo nel rinnovamento e nella modernizzazione della giustizia vicentina attraverso l'implementazione di nuovi servizi telematici rivolti al cittadino.*

Il Giudice di Pace di Vicenza presenta oggi alcuni dei risultati conseguiti dal progetto “Diffusione delle buone pratiche negli Uffici Giudiziari”, avvicinando così il sistema giustizia alle esigenze del cittadino e delle amministrazioni coinvolte.

Tra gli obiettivi più ambiziosi del progetto, **il sito dell'Ufficio [www.giudicedipace.vicenza.it](http://www.giudicedipace.vicenza.it)** ha rappresentato sicuramente uno dei principali risultati raggiunti che ha così premiato gli sforzi profusi dall'amministrazione, grazie anche al supporto di Ernst & Young per la definizione dei contenuti e Aste Giudiziarie Inlinea per lo sviluppo del sito web.

La volontà di costruire un sito web nasce dalla consapevolezza della circostanza che oggi la presenza su Internet della Pubblica Amministrazione è ritenuta condizione imprescindibile per realizzare un miglior rapporto con i cittadini, le imprese e le altre amministrazioni pubbliche. In quest'ottica i vertici dell'Ufficio hanno ritenuto che con la realizzazione del sito web potessero perseguirsi i seguenti obiettivi:

- creare una **vetrina di informazioni** aperta a tutti i cittadini;
- fornire **indicazioni sulle attività** e i servizi degli uffici;
- fornire **indicazioni sulle procedure, sui costi e sulla modulistica**;
- **ridurre**, in prospettiva, **l'accesso di pubblico** presso le cancellerie;
- garantire un **servizio più efficace**, così da rispondere meglio alle esigenze della utenza.

All'interno di questo percorso di digitalizzazione avviato l'Ufficio di Vicenza si è anche attivato per l'implementazione e diffusione dei **sistemi informatici on-line** messi a disposizione dal Ministero della Giustizia per i Giudici di Pace ma anche per Tribunali e Corti d'Appello.

Tra questi sistemi si annoverano il SIGP (Sistema Informativo Giudice di Pace) che permette la **pre-iscrizione del ricorso e la consultazione** dello stato del fascicolo via web attraverso la pagina [gdp.giustizia.it](http://gdp.giustizia.it). Attraverso opere di sensibilizzazione dell'utenza professionale e non, l'Ufficio intende promuovere l'utilizzo di questi strumenti per facilitare il processo di iscrizione del ricorso e fornire una comunicazione tempestiva sugli aggiornamenti del fascicolo.

La pre-iscrizione del ricorso attraverso il sistema telematico SIGP, permette di evitare errori di compilazione del ricorso grazie ad una procedura guidata per l'utente e, al tempo stesso, dargli il beneficio di conoscere la data di citazione già al momento del deposito. Attenzione però che al momento **la pre-iscrizione non sostituisce l'iscrizione del fascicolo in cancelleria**, per cui affinché tutto vada a buon fine è necessario che si effettui il deposito presso l'Ufficio della registrazione effettuata online.

Tale sistema è vantaggioso anche per la cancelleria in quanto evita una serie di operazioni manuali all'atto dell'iscrizione con una notevole riduzione di tempo da parte del personale dell'Ufficio. Ipotizzando un risparmio di tempo per ogni ricorso di 5 minuti, per i circa 3000 procedimenti di Decreti Ingiuntivi e O.S.A. (Opposizione a Sanzioni Amministrative) presentati annualmente è **possibile stimare un potenziale risparmio di 250 ore di lavoro l'anno (circa 1 ora al giorno)** da parte dell'amministrazione, riutilizzabili per lo smaltimento dei procedimenti in arretrato o per la velocizzazione di quelli correnti.

L'altro strumento che l'Ufficio di Vicenza intende pubblicizzare è l'applicazione *Giustizia Civile Mobile* che permette la consultazione gratuita e in tempo reale del proprio fascicolo **attraverso il proprio cellulare**.

Attraverso l'implementazione del nuovo sito web e dei nuovi sistemi online, l'Ufficio confida quindi di portare **grandi benefici all'utenza** che non dovrà più recarsi fisicamente per conoscere informazioni sulle modalità di presentazione dei ricorsi, sullo stato del procedimento o sul giorno dell'udienza ma da oggi sarà possibile consultare tutte queste informazioni tramite il web o il proprio cellulare. Al tempo stesso queste innovazioni permetteranno all'Ufficio di avere meno accessi del pubblico così da svolgere in maniera più efficiente le proprie attività lavorative.

Al di là degli aspetti telematici, il progetto ha anche permesso la costruzione della **Carta dei Servizi**, un documento che descrive le modalità di erogazione dei servizi del Giudice di Pace di Vicenza allo scopo di favorire un rapporto diretto tra l'Ufficio e i propri utenti, mettendo a loro disposizione una modulistica e uno strumento di informazione e di ausilio nei problemi maggiormente ricorrenti.

Sempre in ottica di rinnovamento e di avvicinamento al cittadino è stata rivista e migliorata l'intera **modulistica** dell'Ufficio rendendola più chiara e comprensibile.

Infine, è stato redatto un **Bilancio di Responsabilità Sociale**, ovvero uno strumento con il quale si intende rendere conto alla collettività del servizio reso al territorio, descrivendo il contesto in cui opera, le attività che svolge, i risultati che raggiunge e le politiche di miglioramento che persegue.

Il BRS rappresenta quindi uno strumento di trasparenza dell'azione svolta dall'Ufficio Giudiziario, di comunicazione verso la cittadinanza e verso gli interlocutori esterni, nonché di assunzione di responsabilità in relazione agli obiettivi di miglioramento del servizio che vengono resi pubblici.

In conclusione, tutti gli strumenti messi realizzati perseguono l'obiettivo di colmare il gap comunicativo ad oggi esistente verso l'utenza e contemporaneamente di rendere più efficiente ed efficace il sistema giustizia a guadagno di utenza e territorio.

## Il progetto “Diffusione di best practices presso gli uffici giudiziari italiani”

La Regione Veneto, nell’ambito del progetto interregionale/transnazionale "Diffusione di best practices presso gli uffici giudiziari italiani", ha avviato un intervento volto a supportare l’Ufficio del Giudice di Pace di Vicenza nello sviluppo delle capacità organizzative, delle competenze del personale, della qualità dei servizi erogati e della loro facilità di utilizzo.

Il progetto di riorganizzazione degli uffici del Giudice di Pace di Vicenza, finanziato dalla Regione Veneto tramite il Fondo Sociale Europeo e coordinato dal Ministero della Giustizia, si innesta nell’ambito di altri progetti analoghi avviati in tutto il territorio nazionale e si pone il duplice obiettivo di rendere **trasparenti e di semplificare i processi organizzativi interni**, e di **avvicinare gli uffici giudiziari al cittadino**, migliorando la qualità dei servizi e l’immagine pubblica del sistema giustizia.

L’intervento, che si avvale del supporto dei consulenti della società Ernst&Young, prevede cinque linee d’attività tra loro correlate e integrate:

- **Linea 1:** Analisi e riorganizzazione dell’ufficio giudiziario, al fine di migliorarne l’efficienza operativa e l’efficacia, con particolare riguardo ai servizi rivolti agli utenti interni ed esterni.
- **Linea 2:** Analisi dell’utilizzo delle tecnologie, adozione e utilizzazione delle stesse per il miglioramento organizzativo.
- **Linea 3:** Costruzione della Carta dei servizi.
- **Linea 4:** Costruzione del Bilancio Sociale.
- **Linea 5:** Comunicazione con la cittadinanza e comunicazione istituzionale.

Con il patrocinio di



e il supporto di

